

Der Luzifer Effekt

Wie man gute Leute in schlechte Teams verwandelt



Philip Zimbardo

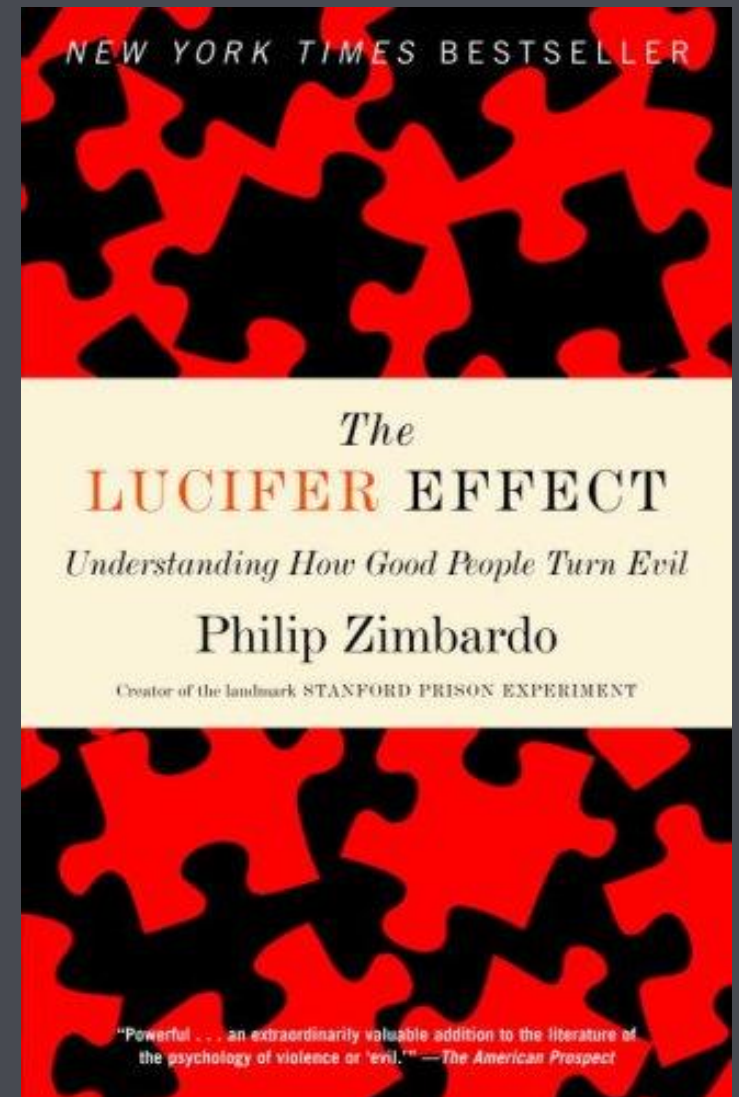
Psychologe, emeritierter
Professor und Autor

Stanford Prison Experiment
1971

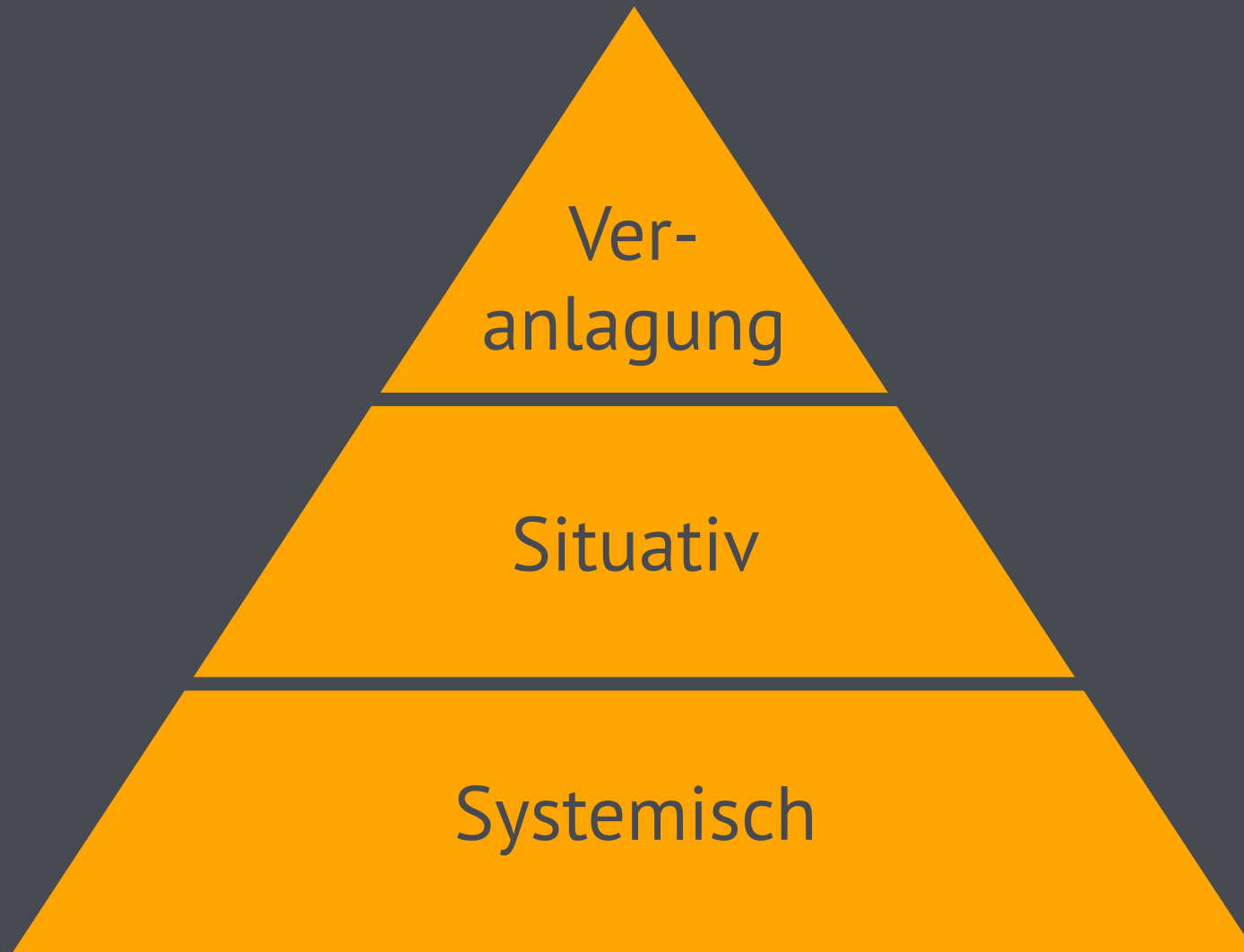
Gutachter in Prozess gegen Abu
Ghraib Gefängniswärter
2004-2006



Der Luzifer Effekt



Gut und Böse analysiert



Command und Control

fördert

Management
Top-down
Hierarchien
Regeln und
Vorschriften

Fokus auf **WAS**



verhindert

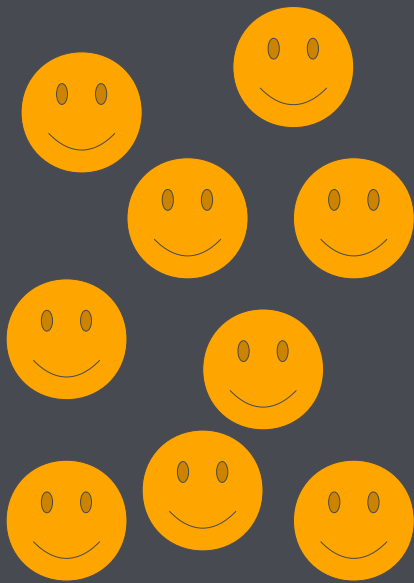
Leadership
Selbstorganisation
Konstruktive
Uneinigkeit

Fokus auf **WIE** und
WARUM

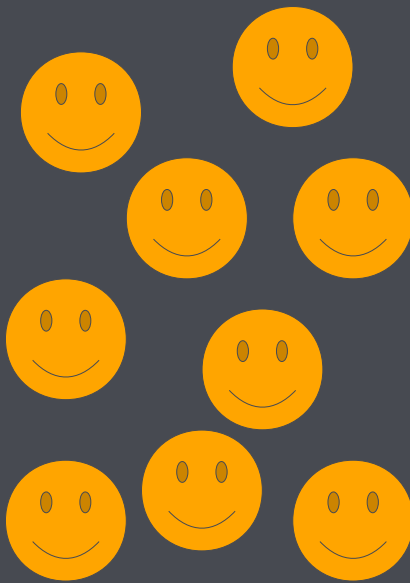
Das Boss-Worker Spiel

Verantwortung aufweichen

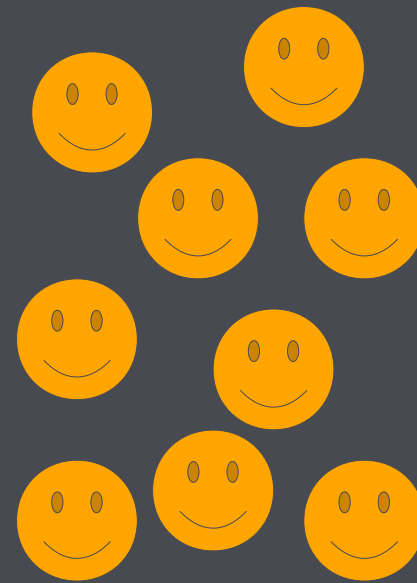
Vertrieb



Entwicklung



Betrieb

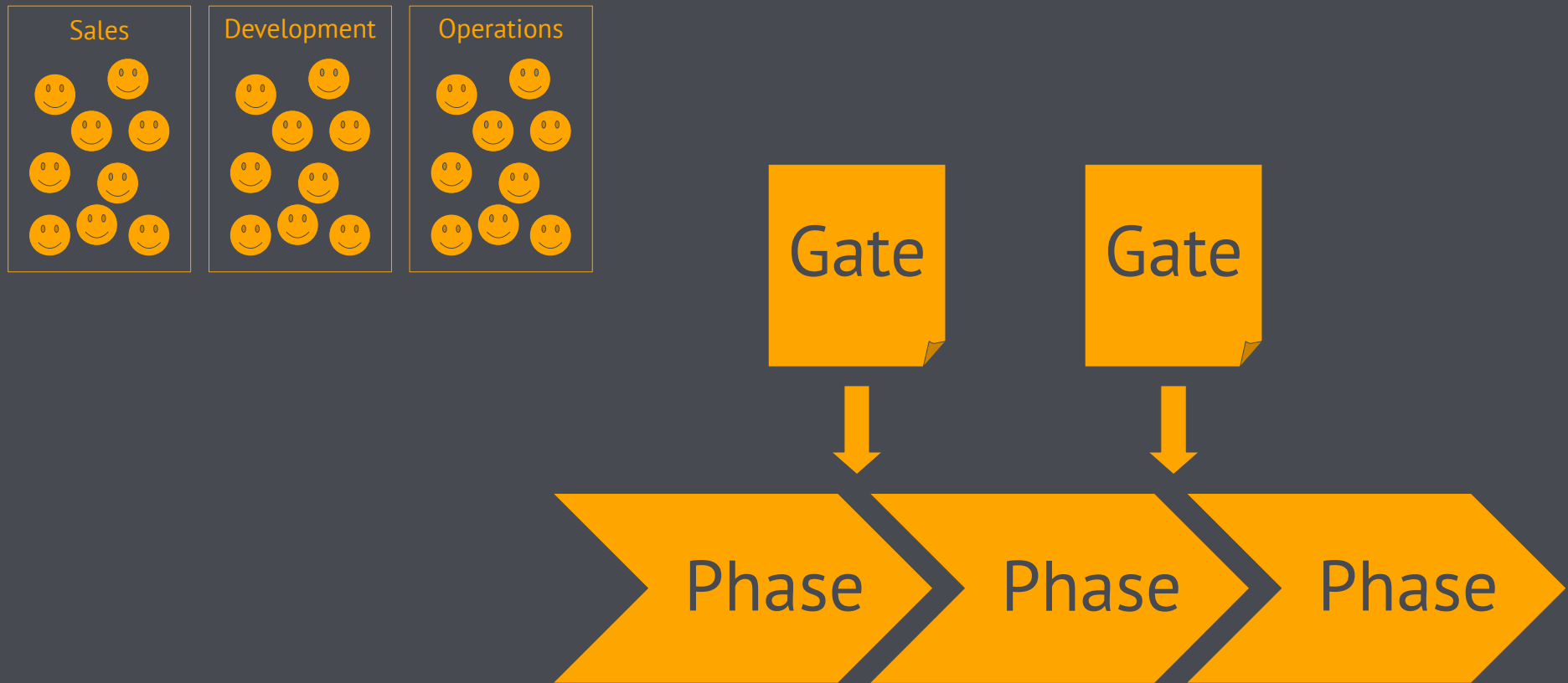


Verantwortung aufweichen

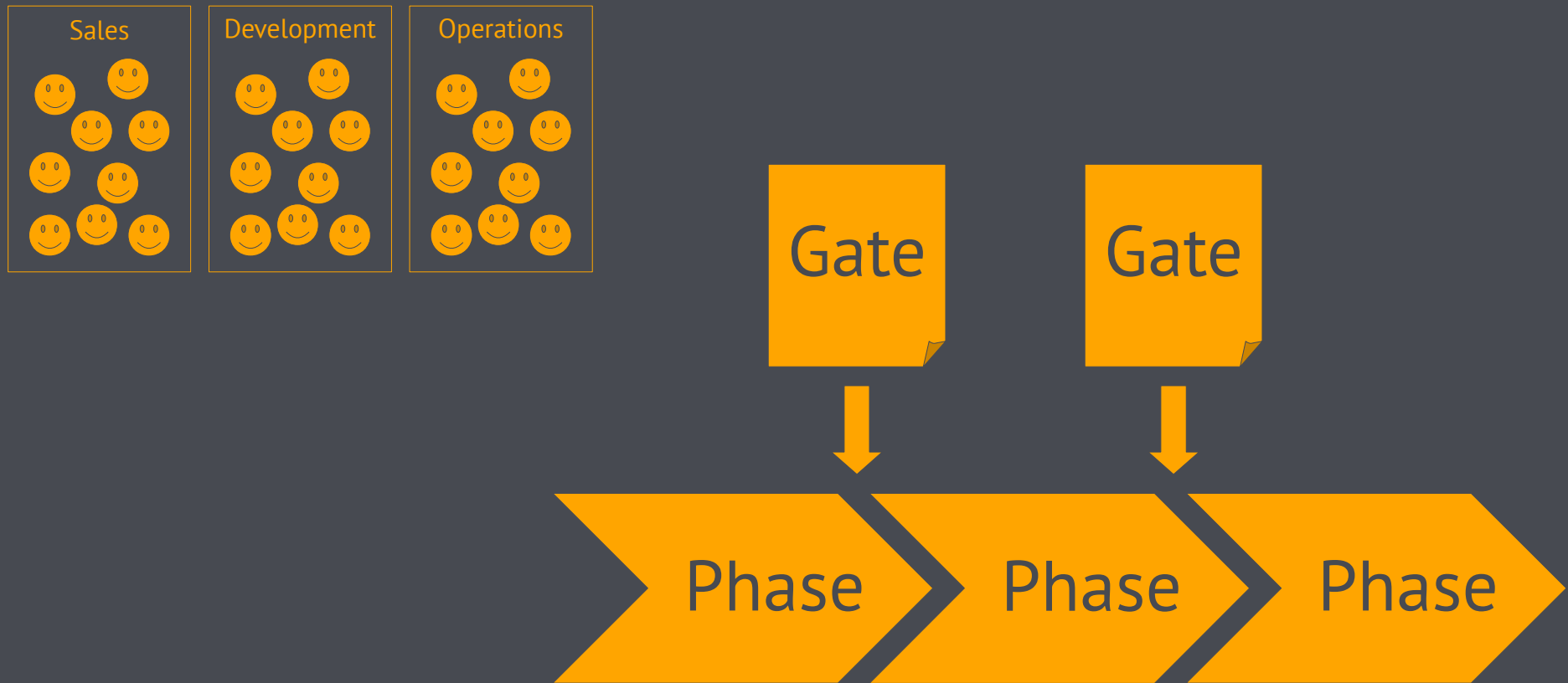


Anderen die Schuld zuweisen

Verantwortung aufweichen

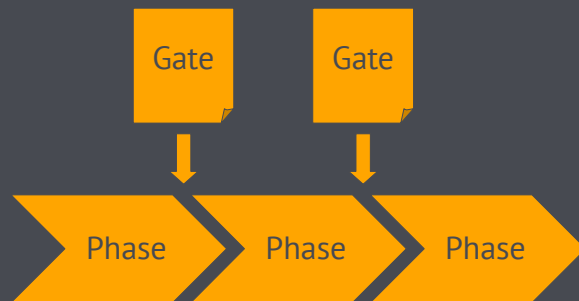
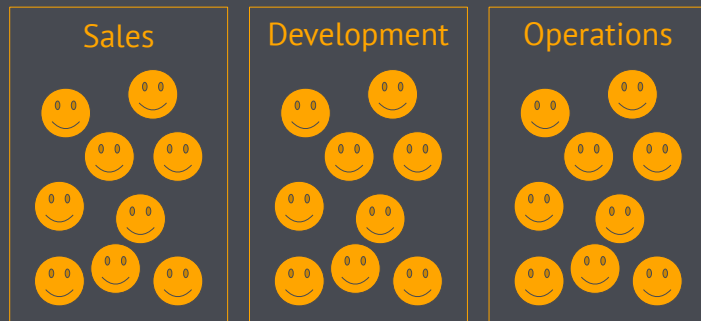


Verantwortung aufweichen

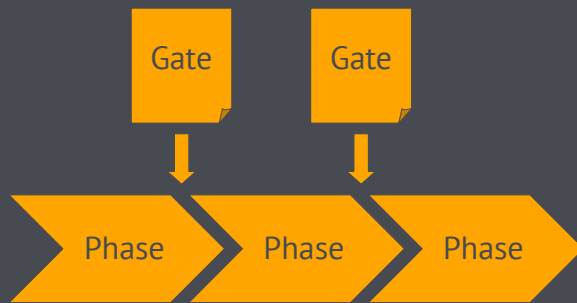
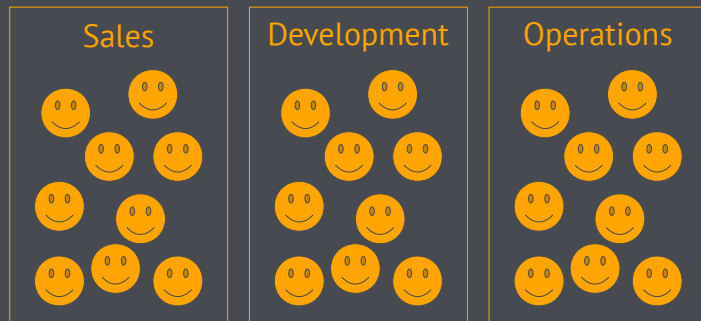


Keine direkte Kommunikation:
Der Prozess ist schuld

Verantwortung aufweichen

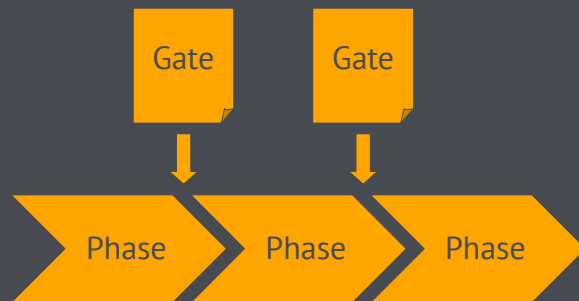
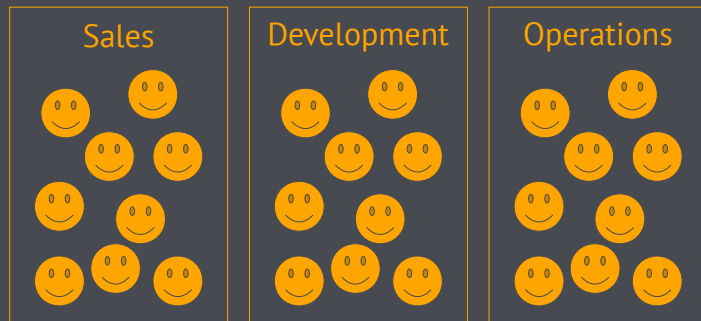


Verantwortung aufweichen



Zu viele Beteiligte: Spezialisten vs. Generalisten

Verantwortung aufweichen

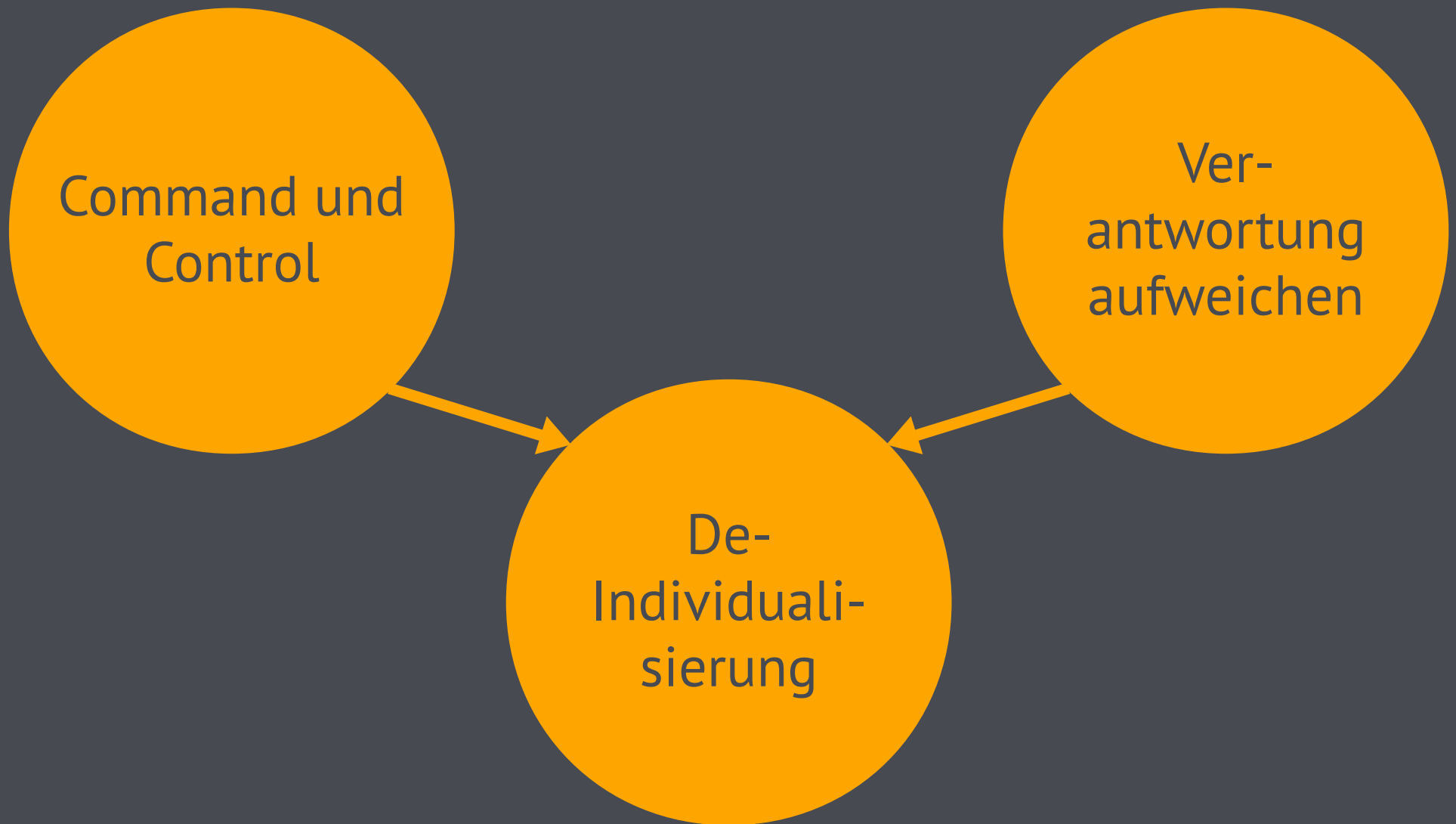


Anderen die Schuld zuweisen

Keine direkte Kommunikation:
Der Prozess ist schuld

Zu viele Beteiligte:
Spezialisten vs. Generalisten

De-Individualisierung



Wie kann Scrum helfen?



Wie kann Scrum helfen?



Transparency

Inspection

Adaptation

How can Scrum help?



Transparency

Inspection

Adaptation

Commit-
ment

Focus

Open-
ness

Courage

Respect

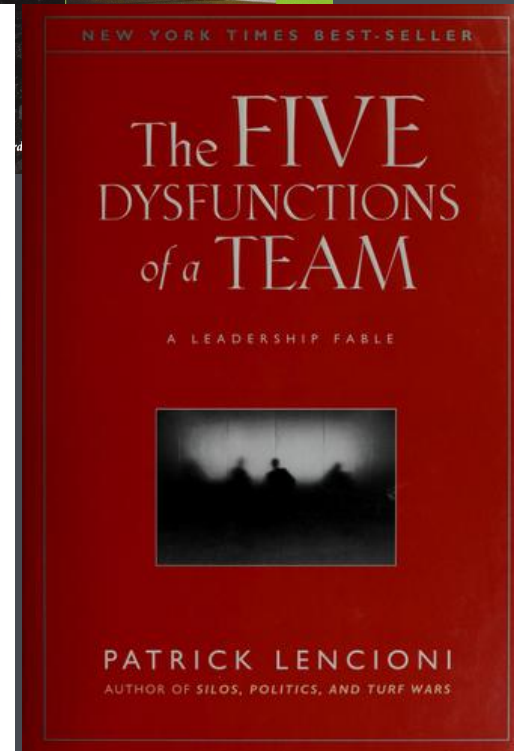
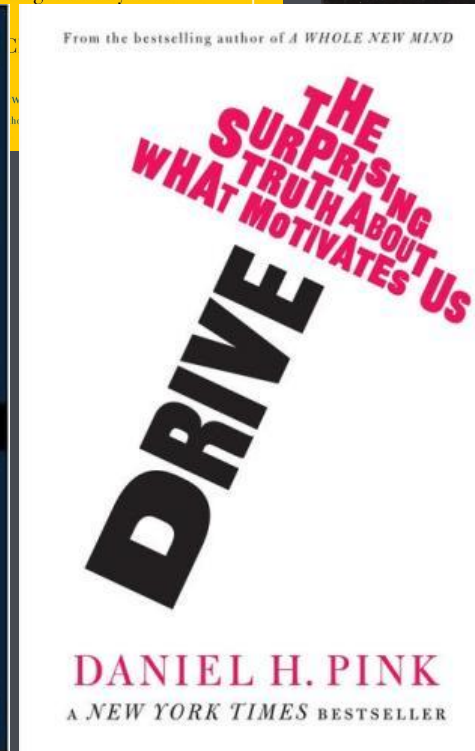
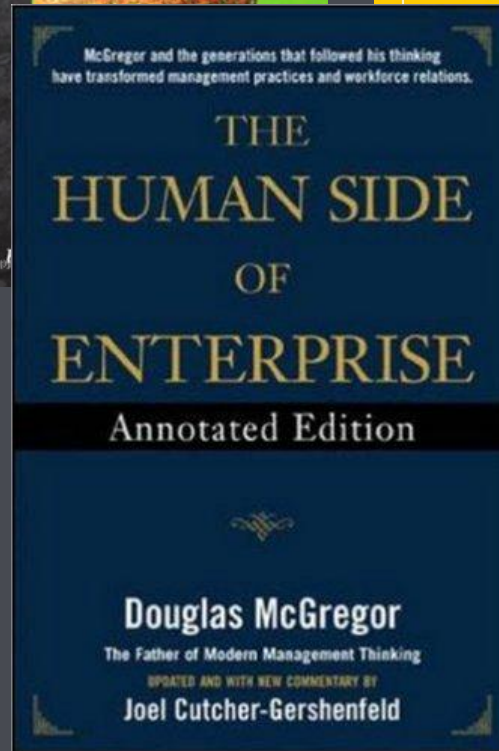
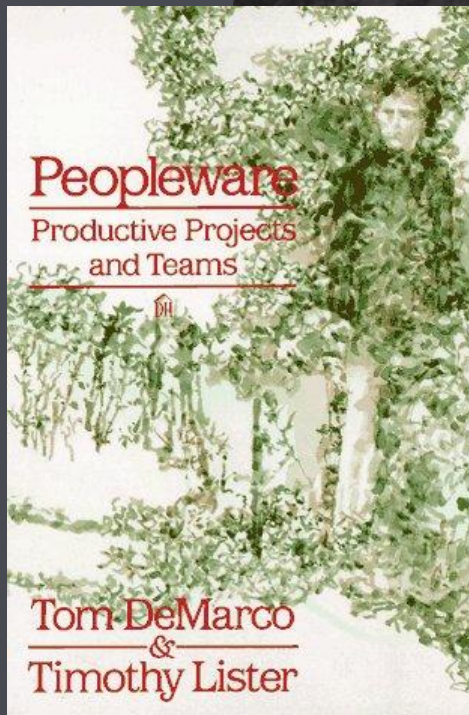
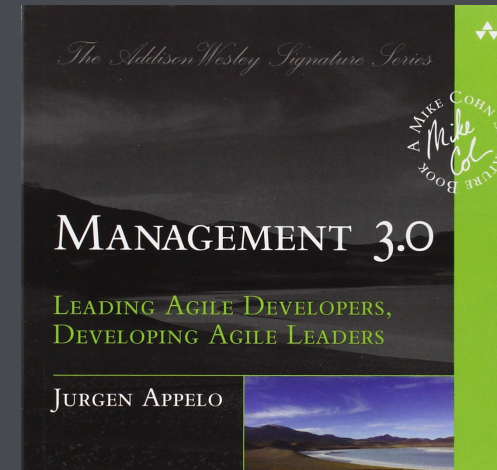
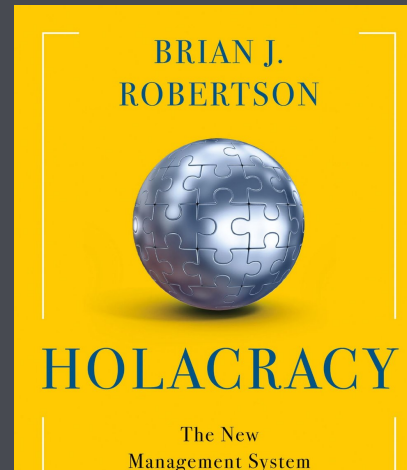
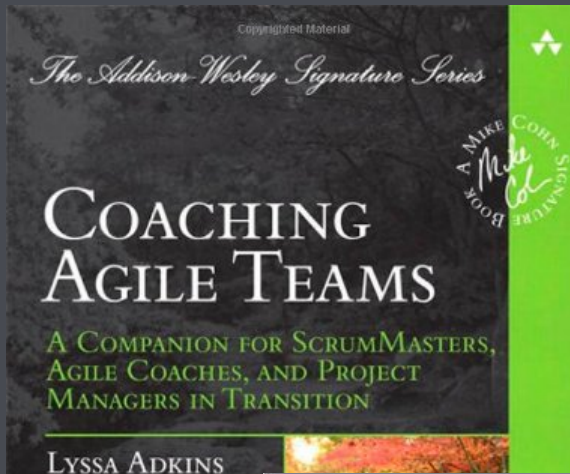
How can Scrum help?



How can Scrum help?



Literatur



Und Ihr?

Was sind Eure Erfahrungen?